

Sommaire

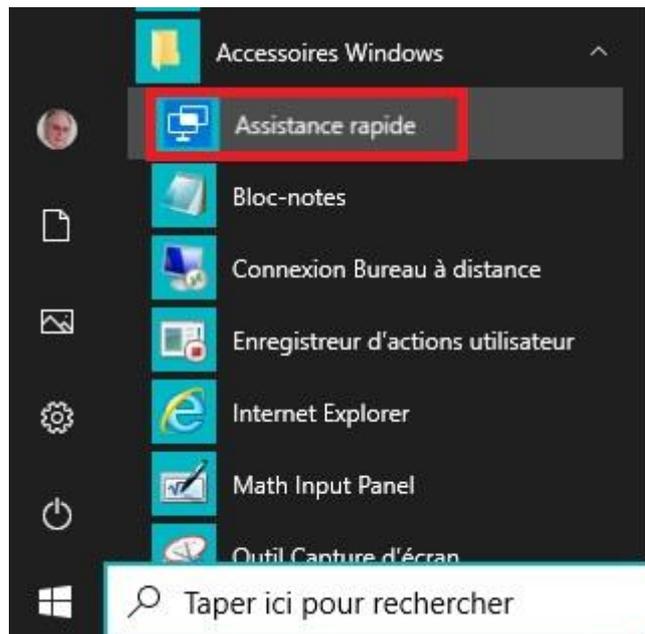
1) - Poste demandant une assistance _____ 2

2) - Poste offrant l'assistance _____ 4

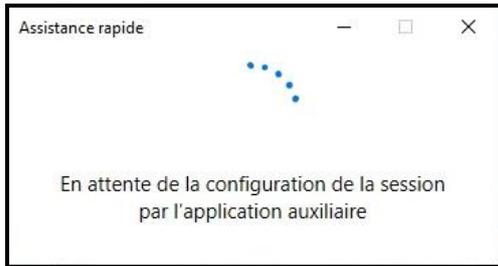
Il faut IMPERATIVEMENT que les deux ordinateurs aient un Windows 10 comme système d'exploitation.

1) - Poste demandant une assistance

Commencer par lancer le programme d'assistance en cliquant sur le drapeau de Windows (en bas à gauche), puis dans la liste des programmes installer, cliquez sur "**Accessoires Windows**", puis sur "**Assistance rapide**"

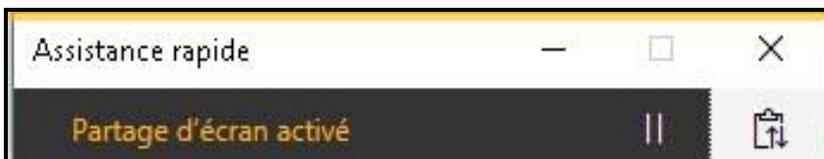


Dans la section "**Obtenir de l'aide**", entrez le code que va vous donner votre interlocuteur (celui qui accèdera à votre ordinateur), puis cliquez sur "**Partager l'écran**".



Laissez le programme activer la connexion et attendez l'apparition de l'écran suivant.

Pour finir, cliquez sur "**Autorisez**".



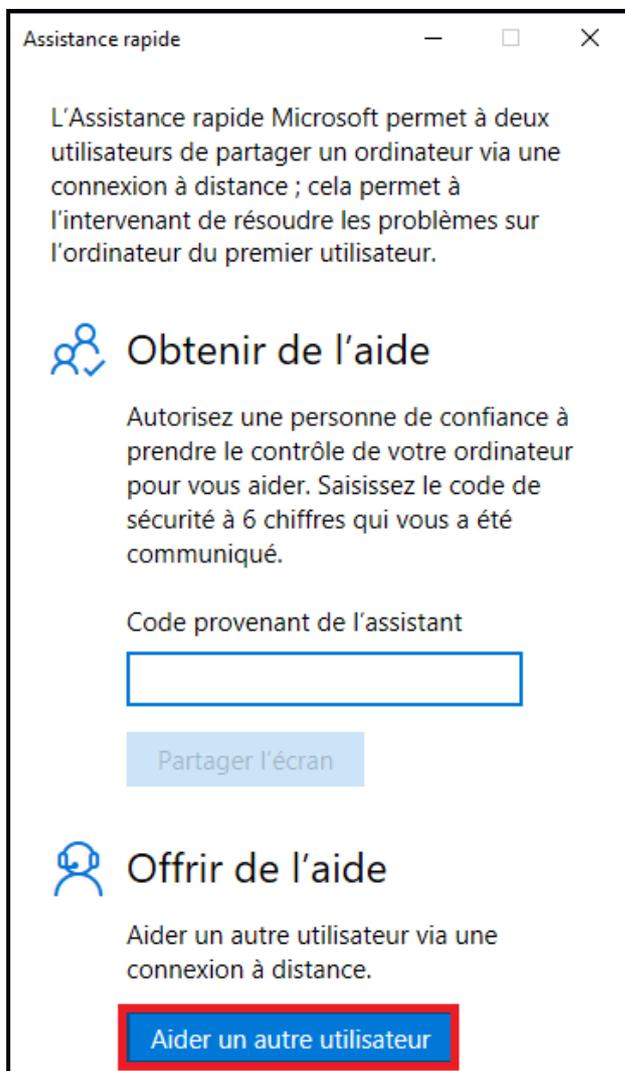
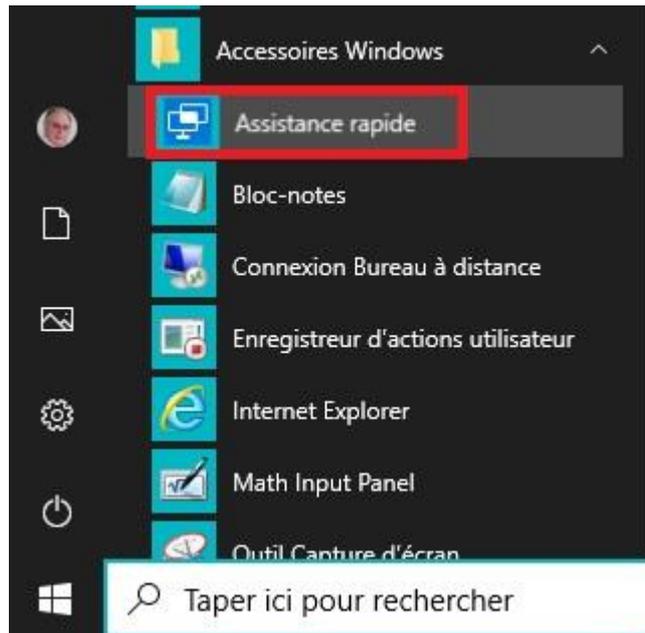
Vous voyez s'afficher sur votre écran l'image ci-contre.

A la fin de la connexion par votre dépanneur, vous voyez apparaît l'écran ci-contre vous informant de la fin de la connexion. Vous pouvez fermer cet écran en cliquant sur la croix en haut à droite.



2) - Poste offrant l'assistance

Commencer par lancer le programme d'assistance en cliquant sur le drapeau de Windows (en bas à gauche), puis dans la liste des programmes installer, cliquez sur "**Accessoires Windows**", puis sur "**Assistance rapide**"



Cliquez dans la partie basse, sur "**Aider un autre utilisateur**"

Il est ensuite nécessaire de se connecter avec une l'adresse mail que vous utilisez pour vous connecter chez **Microsoft** ou une adresse **gmail.com** et d'entrer votre mot de passe associé à cette adresse mail.

Assistance rapide

Microsoft

Se connecter

■■■■■■■■■■@gmail.com

Pas de compte ? Créez-en un !

Votre compte n'est pas accessible ?

Options de connexion

Suivant

Conditions d'utilisation Confidentialité et cookies

Assistance rapide

Microsoft

bitsch.annick@gmail.com

Entrez le mot de passe

●●●●●●●●●●

Maintenir la connexion

Mot de passe oublié ?

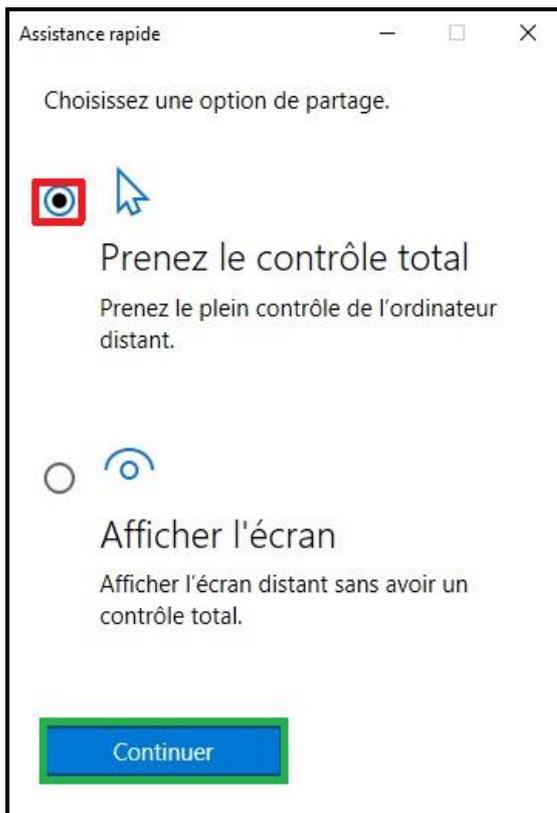
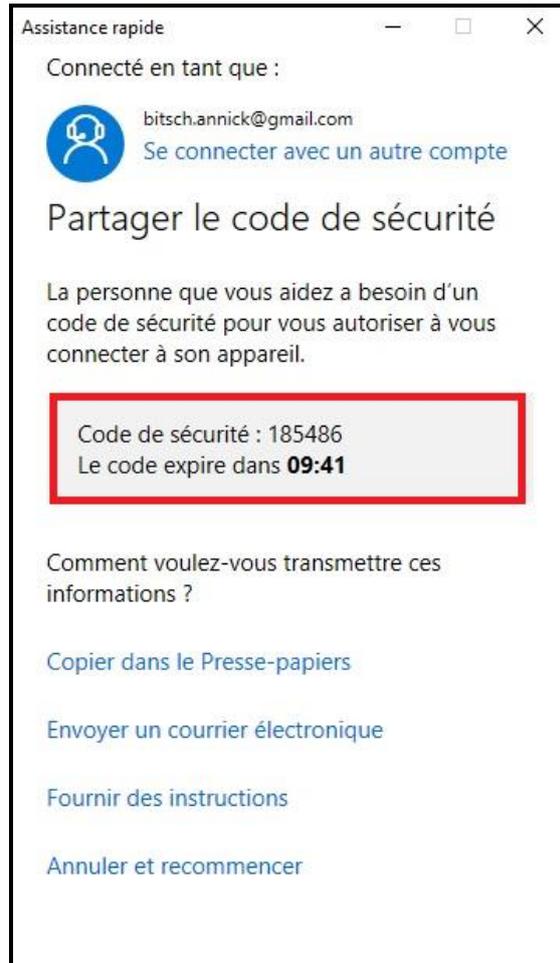
Se connecter avec un autre compte Microsoft

Se connecter

Conditions d'utilisation Confidentialité et cookies

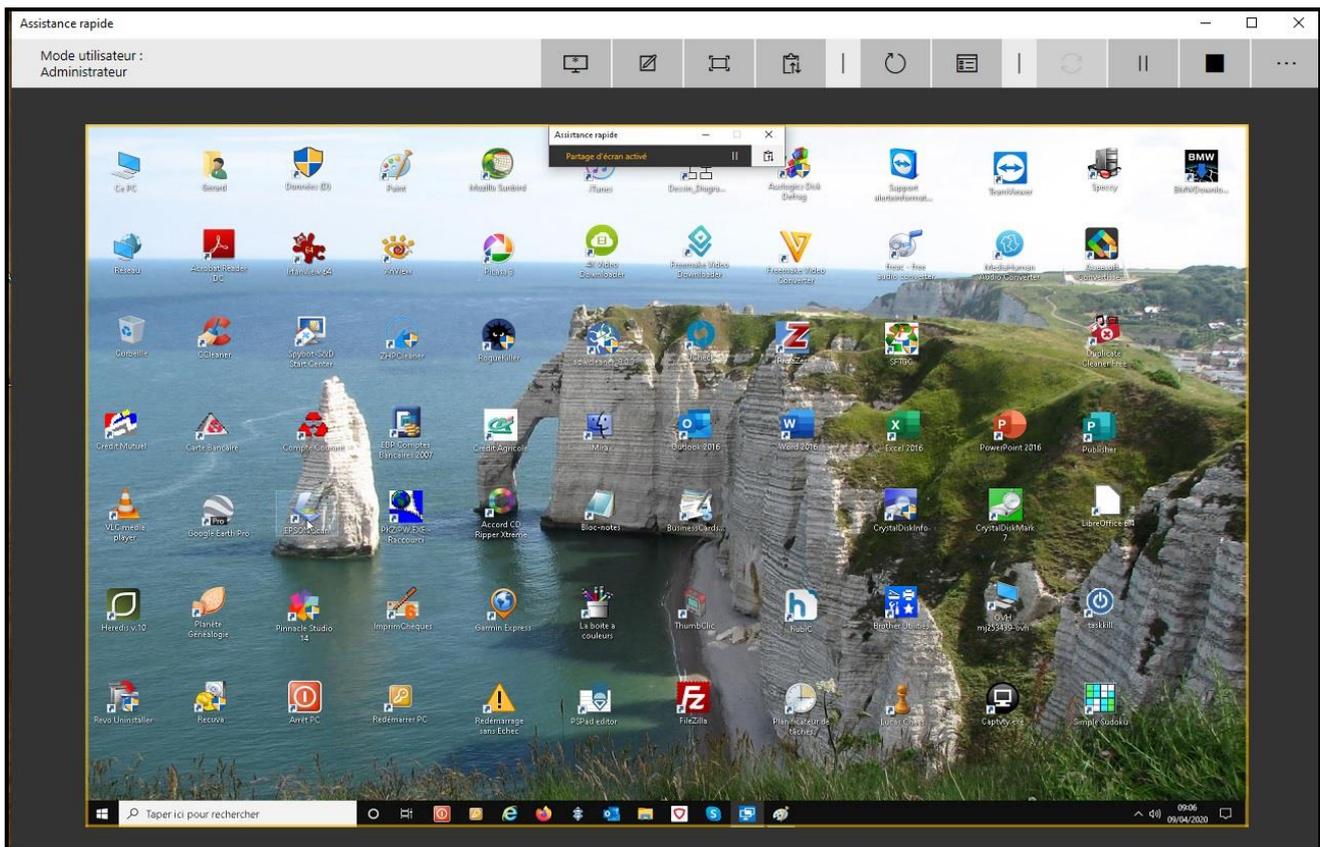
Vous recevez après la connexion l'image suivante sur laquelle se trouve le code de sécurité à communiquer à la personne que vous dépannez, afin qu'elle puisse saisir cette dernière et ainsi se connecter avec vous.

Attention : ce code à une durée de saisie limité dans le temps par la personne que vous dépannez.



Cochez le bouton à côté de "**Prenez le contrôle total**", puis cliquez sur le bouton "**Continuer**".

Après quelques instants, vous voyez s'afficher l'écran de la personne que vous dépannez.



Lorsque vous avez terminé, cliquez sur la croix de fermeture en haut à droite et vous recevez l'image ci-dessus vous informant de la fin de connexion. Pour confirmer, cliquez sur "Fermer".

